

Standardy ochrony małoletnich w Urzędzie Gminy Bartniczka

Wersja skrócona

Wprowadza się do stosowania z dniem 15 sierpnia 2024 r. Standardy Ochrony Małoletnich w Urzędzie Gminy Bartniczka (zwane dalej „Standardami”), których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim podczas działalności prowadzonej przez Urząd Gminy Bartniczka tj. m.in.: w czasie dowozu dzieci do jednostek oświatowych na terenie gminy, podczas ich przewozu organizowanego przez Urząd Gminy na zawody, konkursy, wycieczki poza teren gminy, w czasie organizowanych przez urząd zajęć na boiskach sportowych na terenie gminy a także w czasie wszelkich innych wydarzeń, imprez i spotkań których organizatorem lub współorganizatorem jest Urząd Gminy Bartniczka, a w których udział biorą małoletni.

Celem wprowadzenia Standardów jest dbałość o dobro małoletnich, uwzględnianie ich potrzeb i podejmowanie działań w ich jak najlepszym interesie. Pracownik jednostki traktuje dziecko z szacunkiem. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracownika wobec dziecka jakiegokolwiek formy przemocy.

Zasady relacji i komunikacji pracowników jednostki z małoletnimi

Pracownicy w relacjach z małoletnimi kierują się ich dobrem i działają w ich najlepszym interesie, z poszanowaniem ich godności i potrzeb. Pracownicy zachowują wobec małoletnich szacunek, cierpliwość i zobowiązani są do równego traktowania małoletnich. Pracownicy komunikują się jasno i przejrzyście. Pracownik nie dopuszcza do pozostawiania z małoletnim sam na sam, stara się by w pobliżu obecny był także inny pracownik, tak by małoletni zawsze czuł się bezpiecznie. Pracownicy są zobowiązani do wysłuchania małoletniego lub wskazania osoby, z którą mogą porozmawiać, do udzielenia pomocy małoletniemu. Komunikacja z małoletnim powinna się odbywać w sposób, który nie będzie go zawstydzać, upokarzać, lekceważyć ani obrażać dziecka. Nie wolno krzyczeć na małoletniego w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa Jego lub innych dzieci.

Prawo do prywatności małoletniego

Należy szanować prawo dziecka do prywatności. Pracownicy podejmują działania z uwzględnieniem tej zasady. Jeśli konieczne jest odstępianie od zasady poufności, aby chronić dziecko, należy wyjaśnić mu to najszybciej jak to możliwe. Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.

Zakaz stosowania wobec małoletniego zachowań niedozwolonych

W obecności małoletnich zabronione są niestosowne zachowania, w szczególności używanie wulgarnych słów, gestów lub żartów, obraźliwe uwagi pod adresem małoletniego lub innych osób, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności lub atrakcyjności seksualnej, nadużywanie w stosunku do małoletniego władzy, używanie w stosunku do małoletniego jakiejkolwiek formy przemocy. Nie wolno proponować małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności małoletnich. Nie wolno przyjmować pieniędzy ani prezentów od małoletnich, ani rodziców/opiekunów małoletniego. Nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralność fizyczną małoletniego. Nie wolno angażować się w takie aktywności jak łaskotanie, sadzanie dziecka na własnych kolanach, głaskanie.

Zabronione jest stosowanie form krzywdzenia małoletnich takich jak:

- a) Przemoc fizyczna - w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Nieprzypadkowe zranienie polegające na przykład na: popychaniu, szarpaniu, policzkowaniu, szczypaniu, kopaniu, duszeniu, biciu otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami, oblewaniu wrzątkiem lub substancjami żrącym, użyciu broni, ostrych narzędzi.
- b) Przemoc psychiczna - nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a osobą dorosłą, obejmująca zarówno działania jak i zaniechania. Np. Relacja z dzieckiem oparta na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu, zaniedbywaniu jego potrzeb.
- c) Wykorzystanie seksualne - włączanie dziecka w aktywność seksualną, której nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest odpowiednio dojrzałe rozwojowo i nie może się zgodzić w ważny prawnie sposób.
- d) Zaniedbywanie - niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju.

Zasady utrzymywania kontaktów poza godzinami pracy

Kontakt pracowników z małoletnimi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie ich obowiązków. Nie wolno zapraszać małoletnich do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy. Jeśli zachodzi konieczność kontaktu z małoletnim, rodzicem lub opiekunem poza godzinami pracy pracownika, z uwagi na wykonywane obowiązki pracownicze, dozwolone są wyłącznie służbowe kanały komunikacji (służbowy telefon, służbowy e-mail, służbowe komunikatory i profile w mediach społecznościowych).

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników

Urząd Gminy Bartniczka dąży do jak najlepszej weryfikacji kwalifikacji kandydatów do pracy z małoletnimi. W związku z tym wszystkie osoby przed ich zatrudnieniem lub powierzeniem im pracy z dziećmi podlegają sprawdzeniu w wymaganych przez prawo rejestrach.

Ponadto co najmniej raz w roku kalendarzowym odbywa się weryfikacja osób już zatrudnionych. W sytuacji w której weryfikowany pracownik figuruje w rejestrach, Wójt podejmuje decyzję o odsunięciu takiej osoby od pracy z małoletnimi.

Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

1. Pracownicy podczas wykonywania obowiązków służbowych zwracają uwagę na takie czynniki ryzyka krzywdzenia jak:
 - a) widoczne obrażenia ciała takie jak ślady palców na ciele, opuchlizna, złamania, siniaki, ugryzienia, rany których pochodzenie trudno wyjaśnić, są w różnej fazie gojenia.
 - b) zachowania destrukcyjne, kłopoty z kontrolą emocji, zachowania agresywne, wycofanie, zaburzenia mowy, małoletni jest wystraszony, boi się powrotu do domu, wzdyga się, kiedy podchodzi do niego osoba dorosła, małoletni cierpi na powtarzające się dolegliwości somatyczne: bóle brzucha, głowy, mdłości itp.,
 - c) zaniedbanie pod względem higienicznym i zdrowotnym, apatia, bierność, małoletni pozostawiony bez opieki,
2. W przypadku podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, pracownik sporządza karty interwencji stanowiącej i przedkłada ją do Sekretarza Gminy lub innego wyznaczonego przez Wójta pracownika.
3. Sekretarz Gminy lub inny wyznaczony przez Wójta pracownik analizuje otrzymane zgłoszenie i informuje Wójta a następnie raz w razie konieczności informuje opiekunów o obowiązku urzędu zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiedniej instytucji – np. prokuratury, policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej bądź przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego w celu uruchomienia stosownych procedur w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowanej z nim interwencji.
4. W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu pracownik lub Sekretarz Gminy niezwłocznie informuje odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112 lub 997 i 999.
5. Niezależnie od tych działań podejmowanych przez pracowników należy pamiętać, że zgodnie z przepisami prawa:
 - Każdy dowiedziawszy się o popełnieniu przestępstwa ma społeczny obowiązek zawiadomić o tym prokuratora lub Policję,
 - Każdy, komu znane jest zdarzenie uzasadniające wszczęcie postępowania z urzędu, obowiązany jest zawiadomić o nim sąd opiekuńczy,
 - Każdy, kto stwierdzi istnienie okoliczności świadczących o demoralizacji nieletniego, w szczególności naruszanie zasad współżycia społecznego, popełnienie czynu zabronionego, systematyczne uchylanie się od obowiązku szkolnego lub kształcenia zawodowego, używanie alkoholu lub innych środków w celu wprowadzenia się w stan odurzenia, uprawianie nierzędu, włóczęgostwo, udział w grupach przestępczych, ma społeczny obowiązek przeciwdziałania temu, a przede wszystkim zawiadomienia o tym rodziców lub opiekuna nieletniego, szkoły, sądu rodzinnego, Policji lub innego właściwego organu. Każdy dowiedziawszy się o popełnieniu czynu karalnego przez nieletniego, ma obowiązek zawiadomić o tym sąd rodzinny lub Policję.

Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów

Przyjęte Standardy Ochrony Małoletnich w Urzędzie Gminy Bartniczka są weryfikowane przynajmniej raz na dwa lata. W razie konieczności Standardy są aktualizowane i dostosowywane do zmieniających się przepisów.

Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

Sekretarz Gminy jest osobą odpowiedzialną za zapoznavanie ze Standardami osób zatrudnianych. Zapoznaniu ze Standardami podlegają wszyscy pracownicy urzędu, stażyści, wolontariusze, praktykanci a także każda osoba dorosła mająca kontakt z małoletnimi znajdującymi się pod opieką pracowników urzędu. Znajomość i akceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia.

Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletniemu Standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

Standardy ochrony małoletnich obowiązujące w Urzędzie Gminy Bartniczka są dokumentem ogólnodostępnym opublikowanym na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej urzędu w wersji pełnej i skróconej oraz dostępnym w postaci papierowej w sekretariacie urzędu.

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

Wszelkie czynności związane ze zgłoszonym podejrzeniem krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego powinny być dokumentowane pisemnie. Dokumentacja dot. krzywdzenia dzieci przechowywana powinna być w sposób uniemożliwiający ujawnienie danych krzywdzonego. Dane mogą być ujawnione wyłącznie uprawnionym do tego osobom/instytucjom.

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

Urząd Gminy Bartniczka z racji profilu swojej działalności nie dysponuje wykwalifikowaną kadrą z wykształceniem pedagogicznym, psychologicznym czy też pracownikami zajmującymi się pracą socjalną. Z uwagi na to w ramach planu wsparcia Koordynator zajmuje się przede wszystkim:

- a) zainicjowaniem działań interwencyjnych we współpracy z innymi instytucjami, jeśli istnieje taka konieczność,
- b) współpracą z rodzicami/opiekunami prawnymi oraz dyrekcją macierzystej dla młodocianego placówki oświatowej w celu powstrzymania krzywdzenia małoletniego i zapewnienia mu pomocy,
- c) diagnozą, czy konieczne jest podjęcie działań prawnych,
- d) zgłoszeniem do szkoły macierzystej ucznia potrzeby objęcia go pomocą psychologiczną – pedagogiczną i pomocą specjalistyczną poza szkołą, jeśli zaistnieje taka konieczność,
- e) Współpracą z odpowiednimi instytucjami np. prokuraturą, policją, sądem rodzinnym, ośrodkiem

pomocy społecznej bądź przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego w celu uruchomienia odpowiednich procedur, czyli z jednostkami specjalizującymi się w niesieniu pomocy.

Każde dziecko, które jest krzywdzone ma prawo domagać się pomocy od dorosłych. Każdy, kto potrzebuje pomocy lub znajduje się w trudnej sytuacji, może zwrócić się o pomoc do rodziców, opiekunów, pracowników Urzędu Gminy Bartniczka.

Każdy małoletni może też skontaktować się z następującymi służbami lub instytucjami poprzez numery telefonów lub adresy e-mail:

112 – Policja, **999** – Pogotowie Ratunkowe

116 111 - Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

800 121 212 - Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka

800 120 002 – Ogólnopolskie Pogotowie Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

Postanowienia końcowe

Standardy ochrony małoletnich Urzędu Gminy Bartniczka wchodzi w życie w dniu 15 sierpnia 2024 r.

Z uwagi na brak dostępu małoletnich w ramach działalności urzędu do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet, nie wprowadza się zasad korzystania z tych urządzeń oraz procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.